「００３５ビジネスモード」に関する重要事項について

「００３５ビジネスモード」は、NTTコミュニケーションズ株式会社（以下、当社）の定める「電話等サービス契約約款 第5章　第9節 グループ発信サービス契約」（以下、電話等サービス契約約款）、ビリングステーション利用規約に基づいて提供します。ご利用にあたっては、電気通信事業法 第26条（提供条件の説明）の趣旨を鑑みた、この重要事項説明書の内容を十分ご理解の上お申込ください。

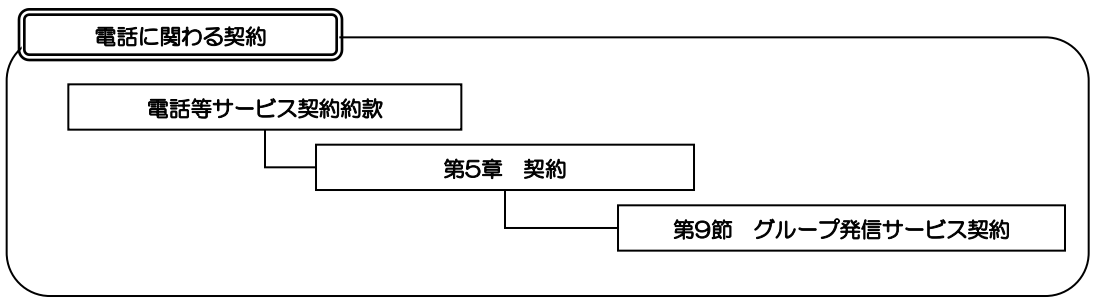
1．サービス提供事業者について
・サービス提供事業者　：エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

2．問合せ連絡先について

サービスに関するお問合せ	金沢OCNセンタ	TEL　：０１２０－５０６２８８ 受付時間　：平日9:00～17:00（土、日、祝日・年末年始を除く）
料金に関する問合せ	ビリングカスタマセンタ	TEL　：０１２０-０４７-１２８ 受付時間　：9:00～17:00（土、日、祝日・年末年始を除く） Mail　：bill@ntt.com

3．サービスの内容及び申込について
・００３５ビジネスモードは、当社が提供する電話サービスとなります。
・当社は電話等サービス契約約款およびビリングステーション利用規約に基づいて本サービスを提供します。
・新設申込時は新設申込書を５営業日前までに提出してください。
・変更および解約の手続は「8．変更・解約の手続き、連絡先について」をご覧ください。

《約款上の位置づけ》



4．契約の成立について
・契約約款に基づく契約の成立は、お客様からお申込書をいただいた日をもって成立するものとさせていただきます。ただし、そのお申込書に不備がある場合や契約約款に定める「当社が承諾しない場合」に該当する場合はお受けできないことがございます。
また、お承りのご連絡は、ご利用開始日前に通知する『００３５ビジネスモード　登録内容のお知らせ』をもって代えさせていただきます。

5．納期等について

オーダー種別	標準納期(目安)	備　　考
新設	５営業日	
変更	３営業日	
廃止	2営業日	

※標準納期は、不備解消日を1営業日として換算します。

・サービス廃止のお申込後の取り下げや納期の延長はお受けできませんのでご注意ください。
・サービス廃止日以降についても、発生した通話の料金については、お客様のご負担となりますので予めご了承ください。

6．料金等について
＜初期費用＞

項目	単位	金額
新規工事料	1の契約ごとに	3,000円（税込3,240円）

＜月額費用＞
【通話料】

	携帯電話・PHS発信（国際電話は非課税）			固定電話・ひかり電話発信（国際電話は非課税）		
0035ビジネスモードで発信した場合の通話料	固定電話　※1	携帯電話・PHS	国際電話　※2	固定電話　※1	携帯電話・PHS	国際電話　※2
	20円/分（税込21.6円/分）	30円/分（税込32.4円/分）	対地毎料金	10円/分（税込10.8円/分）	20円/分（税込21.6円/分）	対地毎料金

※1：着信端末の「固定電話」には、ひかり電話、050IP電話を含みます。
※2：国際電話の通話料は右記をご覧ください。（ http://www.ntt.com/0035bm/data/cost.html ）

6．請求等について
・通話料等は利用月の翌月に請求します。
・請求書はお客様契約番号（Nから始まる10桁の番号）ごとの請求となります。発信端末ごとの請求ではありません。
　また、発信端末別の内訳はございません。呼毎の通話料はビリングステーションでのご確認をお願い致します。
・本サービスは休止が出来ません。
・開通日以前又は廃止日以降にサービスが利用できる場合がありますが、開通日以前及び廃止日以降にご利用された通話料は請求させて頂きます。
・本サービスを解約された場合、解約月の翌月末までビリングステーションをご利用することができます。

7．変更・解約の手続き、連絡先について
・契約の変更またはご解約の際は、2に定めるサービスに関する問合せへお問合せいただき、当社所定の申込書を提出してください。
・契約情報変更のお申込時は、3営業日前までに変更申込書を提出してください。
・解約の場合は、解約希望日から2営業日前までに所定の申込書を提出してください。
・サービス廃止のお申込後の取り下げや納期の延長はお受けできませんのでご注意ください。
・サービス廃止日以降についても、発生した通話の料金については、お客様のご負担となりますので予めご了承ください。

8．契約の解除について
・お客様が次のいずれかに該当する場合、当社は契約を解除することがあります。
・料金その他の債務について支払期限を経過してもなお支払わないとき
・次項に定めるお客様の義務の規定に違反したとき

9．お客様の義務について
・契約者には次のことを守っていただきます。
　－故意に電気通信設備を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと。
　－違法に、又は公序良俗に反する態様で、通信（当社が別に定めるものに限る）を行わないこと。
　－当社もしくは他人の電信通信設備の利用もしくは運営に支障を与える又は与えるおそれのある行為を行わないこと。
・契約者が前項の規定に違反して電気通信設備を亡失し、又はき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に
　必要な費用を契約者に負担していただきます。
・当社から割り当てられた契約者識別符号及び暗証番号を管理する責任を負うものとし、その内容をみだりに第三者に知らせてはなりません。

１０．お申込に関する注意事項について
・本サービスのご利用には、発信する電話番号の事前登録が必要です。
・本サービスを利用できる端末は、次の通りです。
　１）NTTコミュニケーションズのひかりライン（Arcstarダイレクト） からの通話
　２）NTT東日本・NTT西日本の加入電話回線・ISDN回線からの通話
　３）携帯電話・PHSからの通話
　４）他社直収電話（ひかり電話等）からの通話
・ご利用いただく端末の番号（080/090/070等）は、050 plus for Biz W-modeとの重複登録/利用はできません。
・本サービスの通話はNTTコミュニケーションズの各種割引サービス、または各電話会社が提供する割引サービスまたは無料通話利用分の対象外となります。
・一つのご契約に対し最大５００人までのご利用者登録ができます。
・一人のご利用者に対し最大３つまでの電話番号登録ができます。
・ご利用者登録に際しては、通話明細記録がされる旨を対象利用者に必ずお伝えいただき、ご利用者の個人情報保護を適切に行なっていただくようお願いいたします。
・サービスのご利用に必要となる情報を記載した「００３５ビジネスモード　登録内容のお知らせ」をお届けいたします。「００３５ビジネスモード　登録内容のお知らせ」の記載情報は、カスタマーコントロールの利用に必要となるほか、変更・廃止のお申込の際にも必要となりますので、紛失しないように十分ご注意ください。
・お申し込み内容の変更・取消はお受けすることができません。
・本サービス提供の条件として、保証金を預け入れていただくことがあります。
・ご利用上限額を1ヶ月につき、100万円と設定させていただく場合がございます。
・本サービスの再販売行為はできません。
・新設、変更、廃止のお申込は重複してお申込いただくことができません。1つのお申込が完了（新設の場合は開通日の翌営業日以降、変更の場合は変更日の翌営業日以降、廃止の場合は廃止日の翌営業日以降）してから提出をお願いいたします。
・すでに050 plus for Biz W-modeをご契約いただいていた場合、サービスの廃止から0035ビジネスモードが開通するまでの期間（最大１１営業日）については、公私分計サービスをご利用いただくことができませんのでご注意ください。
・ビリングステーション、カスタマーコントロールのご利用にあたっては、アクセスする環境としてインターネット環境が必要です。
・本サービスはビリングステーションのご契約が必要となります。なお、本サービスと同時にご利用いただく場合はビリングステーションの利用料はかかりません。本サービスを解約され、他にビリングステーションのご利用がない場合、本サービス解約月の翌々月末をもってビリングステーション解約とさせていただきます。
・ビリングステーションの動作環境は、以下のOS、ブラウザで推奨しております。
　Windows 2000 SP4/Windows XP SP3/Windows VISTA SP2/Windows 7 SP1
　Internet Explorer Ver.6.0/Internet Explorer Ver.7.0/Internet Explorer Ver.8.0/

１１．提供条件について
・本サービスのご契約は契約者住所が日本国内のお客様に限ります。
・NTTドコモの2in1サービスでは、2008年3月2日以前に2in1サービスを契約された2in1ユーザの、Bナンバーからの発信はできません。また、NTTドコモのマルチナンバーサービスでは、付加番号からの発信はできません。
　ソフトバンクモバイルのダブルナンバーサービスでは、B回線からの発信はできません。

１２．ご利用上の注意について
・次の番号への発信はできません。
　１）110番、117番、177番などの3ケタの番号
　２）NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル・ナビダイヤル・テレゴング・テレドーム・伝言ダイヤル・NTT東日本・ＮＴＴ西日本のダイヤルQ2等0XX0系の番号
　３）マイライン等の00XXから始まる電話番号
　４）060、020、もしくは、#で始まる電話番号
・日本国外からの発信はできません。
・衛星携帯電話(イリジウム、インマルサット、IsatPhone等)への発信は許容しておりません。
・相手先電話番号の入力はプッシュ信号が必要なためプッシュ信号送出機能のない電話機からご利用できません。
　※一般的に「*」または「#」ボタンによりプッシュ信号送出が可能ですが、詳しくは電話機の取扱説明書等をご確認ください。
・発信する電話番号を登録するカスタマーコントロールの動作環境は、以下のブラウザを推奨しております。
　Internet Explorer 6／Internet Explorer 7
　※Internet Explorerの他バージョンでも動作を確認しておりますが、ご利用の環境等によっては、正しく表示できないもしくはご利用できない場合があります。

　＜参考＞
　カスタマコントロールが正常に動作しないお客様については、下記URLにおいてMicrosoft社がIEトラブルへの対応方法を掲載しておりますので併せてご確認ください。
　http://support.microsoft.com/kb/2539119/ja